

ZÁRUČNÍ A POZÁRUČNÍ PODMÍNKY pro větrací jednotky s rekuperací tepla VENTBOX

Platnost od 1.4.2025

1. Záruka a ručení

1.1 Všeobecné informace

Na jednotky VENTBOX se vztahují všeobecné obchodní podmínky výrobce v jejich aktuálně platném znění. Poskytování záruky se řídí těmito záručními podmínkami a vztahuje se pouze na materiální náhradu. Na poskytované služby se záruka nevztahuje. Záruka je platná pouze při dodržení následujících podmínek.

1.2 Záruční podmínky

- Záruční doba na jednotku VENTBOX je 24 měsíců od data zdanitelného plnění uvedeného na faktuře výrobce LICON s.r.o., případně od data expedice nebo data výroby uvedeného na výrobním štítku.
- Na náhradní díly se vztahuje záruka 6 měsíců od dodání, pokud byly instalovány odborným instalačním technikem.
- Oprava nebo výměna nemá vliv na běžící záruční lhůtu.
- Záruku lze uplatnit pouze na vady materiálu a konstrukce vzniklé v rámci záruční doby.
- Záruční nároky nelze uplatňovat při použití neoriginálních filtrů, nedodržení intervalů výměny, nebo při neodborné instalaci.
- Zařízení smí uvést do provozu a předat uživateli pouze zástupce výrobce, prodávajícího nebo servisní technik.
- O zprovoznění a předání musí být pořízen Protokol o uvedení do provozu a regulaci, který musí být zaslán v písemné nebo elektronické podobě výrobci k archivaci nejpozději do 14 dnů od zprovoznění.
- Zařízení musí být prokazatelně provozováno a udržováno v souladu s návodem k obsluze a údržbě.

1.3 Zánik záruky

Záruka zaniká v případě:

- Nevhodné manipulace nebo dopravou
- Nevhodným skladováním
- Nedodržení návodu k obsluze nebo nevhodným použitím
- Násilným poškozením
- Extrémními provozními podmínkami a vlivy
- Překročením záruční doby.
- Použití zařízení v rozporu s jeho určením nebo návodem k obsluze.

LICON s.r.o.

Svárovská 699, 463 03, Stráž nad Nisou, Česká republika

Tel.: +420 485 131 157, e-mail: info@licon.cz, www.licon.cz

IČ: 604 62 183, DIČ: CZ60462183

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu 188497070/0300

Zápis do OR: Krajský soud Ústí nad Labem, spisová značka C, vložka č.45470

- Uvedení jednotky do provozu neprovedl autorizovaný servisní technik a nedošlo k předání Protokolu o uvedení do provozu a regulaci
- Provozu jednotky bez použití originálních filtrů M5 (ePM10 55 %) nebo F7 (ePM1 70 %)
- Při nedodržení výměnných intervalů filtrů.
- Instalace neoriginálních dílů.
- Neodborné instalace nebo zapojení.
- Poškození v důsledku znečištění rekuperačního systému nebo nevhodného použití.
- Nedovolených zásahů nebo úprav zařízení.
- Vlivu třetí strany (přepětí, podnapětí, zaplavení, živelná katastrofa apod.).
- Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení. Není-li prokázán opak, předpokládá se při reklamaci, že zařízení bylo v provozu nepřetržitě.

1.4 Servisní podmínky a uvedení do provozu

- Povinné zprovoznění smí provádět pouze servisní technik s platným pověřením od výrobce.
- Zprovoznění je fakturováno samostatně a zahrnuje kontrolu zapojení, uvedení do provozu, zaškolení obsluhy a vystavení protokolu.
- Záruční doba na zařízení podléhající povinnému zprovoznění je 24 měsíců od data zdanitelného plnění uvedeného na faktuře výrobce LICON s.r.o., případně od data expedice nebo data výroby uvedeného na výrobním štítku.
- Zprovoznění, které je samostatně fakturováno dle ceníku, zahrnuje kontrolu zapojení VZT rozvodů, včetně uvedení jednotky do provozu, zaškolení obsluhy a předání instalovaného zařízení kupujícímu.
- Pro uznání záruky je nutné zaslání vyplněného Protokolu o uvedení do provozu a regulaci na e-mail: servis@licon.cz do 14 dnů.
- Aktuální seznam servisních techniků je dostupný na www.licon.cz.

2. Ručení

- Jednotky VENTBOX jsou určeny výhradně pro použití v komfortních větracích systémech.
- Výrobce nenese odpovědnost za škody vzniklé při jiném způsobu použití např. vysoušení novostaveb.
- Výrobce neručí za škody způsobené nedodržením bezpečnostních pokynů, neodbornou instalací, použitím neoriginálních dílů, znečištěním systému, nebo nedodržováním pravidelné údržby.
- V případě napojení jednotky na WC systém je zakázáno používat čisticí prostředky obsahující chlor. Rovněž je zakázáno používat čisticí prostředky obsahující amoniak, kyseliny nebo jiná agresivní činidla, která mohou způsobit korozi kovových částí, poškození elektroniky a zkrácení životnosti jednotky.

LICON s.r.o.

Svárovská 699, 463 03, Stráž nad Nisou, Česká republika

Tel.: +420 485 131 157, e-mail: info@licon.cz, www.licon.cz

IČ: 604 62 183, DIČ: CZ60462183

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu 188497070/0300

Zápis do OR: Krajský soud Ústí nad Labem, spisová značka C, vložka č.45470

3. Bezpečnostní pokyny

- Instalaci, uvedení do provozu a údržbu smí provádět pouze kvalifikovaný servisní technik.
- Instalace musí být provedena v souladu s platnými předpisy.
- Při provozu nesmí být odpojeny vzduchové kanály.
- Při servisních zásazích musí být jednotka vypnuta.
- Dodržujte pokyny k pravidelné výměně filtrů a čištění ventilů.
- Je zakázáno provádět úpravy jednotky.
- **Jednotka by nikdy neměla být zcela vypnuta; doporučuje se zachovat minimální průtok vzduchu v rozsahu 10 %. V případě úplného vypnutí jednotky může dojít ke kondenzaci vlhkosti uvnitř zařízení a následnému vzniku plísní na filtrech, v potrubí, v tepelném výměníku, nebo korozi kovových částí a narušení elektrických součástí.**

4. Skladování a přeprava

- Zařízení skladujte v suchých, čistých prostorách při teplotě 0 °C až 40 °C.
- Skladujte na pevném, rovném podkladu bez stohování.
- Během přepravy chraňte zařízení před mechanickým poškozením a vniknutím vody.
- Maximální doba skladování bez instalace je 6 měsíců. Po tuto dobu doporučujeme pravidelně kontrolovat obal a případně vysušet vnitřní prostor od vlhkosti.

5. Odstávky a havárie

- Při odstávce se zařízením nakládejte jako se skladovaným.
- Neprovozujte jednotku při stavebních pracích a zajistěte zaslepení potrubí.
- Při dlouhodobé odstávce je nutné jednotku chránit proti prachu, vlhkosti a vniknutí nečistot, aby nedošlo ke korozi a poškození zařízení.
- V případě požáru zařízení vypněte ze sítě a volejte tísňová čísla (155, 150, 158).

6. Instalace

- Instalaci a uvedení do provozu je nutné provést podle pokynů uvedených v montážním návodu dodaném výrobcem.
- Při instalaci dodržujte zásady bezpečnosti a používejte ochranné pomůcky.
- Neodstraňujte ochrannou fólii ani nezapojujte jednotku bez kontroly.
- Jednotku instalujte pouze v prostorách s minimální teplotou 5 °C a relativní vlhkostí do 60 % při 20 °C.
- Při provozu jednotky v teplotách pod 5 °C je nutná instalace izolačního boxu.

LICON s.r.o.

Svárovská 699, 463 03, Stráž nad Nisou, Česká republika

Tel.: +420 485 131 157, e-mail: info@licon.cz, www.licon.cz

IČ: 604 62 183, DIČ: CZ60462183

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu 188497070/0300

Zápis do OR: Krajský soud Ústí nad Labem, spisová značka C, vložka č.45470

- Zařízení musí být uvedeno do provozu nejpozději do 2 měsíců od instalace.
- Po zprovoznění jednotku nevypínejte, ale provozujte v minimálním režimu 10% průtoku nebo alespoň v přerušovaném režimu (min. 1 hodinu denně).

7. Práva z vad zboží, reklamace

- Kupující je povinen uplatnit právo z vady zboží, která se objeví během záruční doby, písemně u Prodávajícího nebo Výrobce bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Reklamací u výrobce je nutné podat prostřednictvím formuláře dostupného na adrese: <https://licon.cz/rekuperace/zakaznicka-zona/reklamacni-formular>, přičemž musí obsahovat podrobný popis vady a přesné označení zboží včetně sériového čísla reklamované jednotky.
- Po doručení kompletně vyplněného webového formuláře výrobce potvrdí jeho přijetí a posoudí, zda se jedná o vadu Zboží spadající pod záruku za jakost (oprávněnost reklamace). Následně navrhne Kupujícímu způsob odstranění vady. Obě strany budou jednat v dobré víře s cílem zajistit odstranění vady, na kterou se záruka vztahuje.
- Po obdržení reklamace prostřednictvím webového formuláře Výrobce potvrdí její přijetí a posoudí, zda se jedná o vadu spadající pod záruku. Následně předá informace servisní firmě, která kontaktuje Kupujícího a dohodne s ním nejbližší možný termín opravy.
- Oprava proběhne přímo na místě a po jejím dokončení bude sepsán protokol o provedené opravě. Tento protokol Kupující podepíše a v případě potřeby do něj může doplnit vlastní písemné připomínky. Na základě protokolu a dalších zjištění Výrobce určí, zda je reklamacie oprávněná, a vystaví vyjádření o jejím uznání či zamítnutí.
- V případě neoprávněné reklamace budou veškeré náklady na servis účtovány Kupujícímu dle aktuálního servisního ceníku servisního partnera v dané oblasti.

8. Závěrečná ustanovení

- Veškeré opravy v záruční i pozáruční době smí provádět pouze autorizovaná servisní firma.
- Výrobce neručí za škody vzniklé nedodržením těchto podmínek.

LICON s.r.o.

Svárovská 699, 463 03, Stráž nad Nisou, Česká republika

Tel.: +420 485 131 157, e-mail: info@licon.cz, www.licon.cz

IČ: 604 62 183, DIČ: CZ60462183

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu 188497070/0300

Zápis do OR: Krajský soud Ústí nad Labem, spisová značka C, vložka č.45470